**PREDLOŽAK ZA IZVJEŠĆIVANJE SIGURNOSNIH INCIDENATA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Potrebni podaci** | **Popunjava operator** | | |
| Naziv operatora |  | | |
| Datum podnošenja izvještaja |  | | |
| Datum i vrijeme nastanka/otkrivanje sigurnosnog incidenta |  | | |
| Mreža | podzemni kabel  zračni kabel  podmorski kabel  svjetlosni kabel  radio mreža (zemaljska)  satelitska mreža | | |
| Vrsta usluge koju obuhvaća sigurnosni incident | Nepokretna telefonija: VoIP DSL OPTIKA KABELSKA DRUGO  Nepokretni Internet: DSL OPTIKA KABELSKA DRUGO  Sustav energetske mreže DRUGO  Pokretna telefonija: GSM UMTS LTE DRUGO  Pokretni Internet: GPRS/EDGE UMTS LTE DRUGO  SMS  MMS DRUGO  Satelitske komunikacijske usluge DRUGO  Međunarodni roaming DRUGO  Glasovne poruke DRUGO  Radio prijenos DRUGO  TV prijenos DRUGO  Kabelska televizijska mreža DRUGO | | |
| Vrijeme trajanja sigurnosnog incidenta i broj obuhvaćenih korisnika |  | VRIJEME TRAJANJA | BROJ OBUHVAĆENIH KORISNIKA |
| Nepokretna telefonija |  |  |
| Nepokretni internet |  |  |
| Sustav energetske mreže |  |  |
| Pokretna telefonija |  |  |
| Pokretni internet |  |  |
| SMS |  |  |
| MMS |  |  |
| Satelitske usluge |  |  |
| Međunarodni roaming |  |  |
| Govorna usluga : |  |  |
| Radio prijenos |  |  |
| TV prijenos |  |  |
| IPTV |  |  |
| Drugo: |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Utjecaj na  međupovezivanje | DA  NE |
| Utjecaj na hitne službe | DA  NE |
| Izvorni uzrok | Sistemske greške  Ljudska greška  Zlonamjerne radnje  Prirodni fenomen  Greška treće strane |
| Početni uzrok | Obilne snježne padaline  Oluja  Poplava  Požar  Zemljotres  Prekid napajanja  Električni udar  Presjek kabela  Krađa kabela  Elektromagnetska interferencija  DoS napad  Krađa hardvera  Pogrešna nadogradnja/zamjena hardvera  Pogrešna nadogradnja/zamjena softvera  Preopterećenje  Iscrpljene zalihe goriva  Proceduralna greška  Sigurnosna greška  Ništa  Drugo |
| Naknadni uzrok | Obilne snježne padaline  Oluja  Poplava  Požar  Zemljotres  Prekid napajanja  Električni udar  Presjek kabela  Krađa kabela  Elektromagnetska interferencija  DoS napad  Krađa hardvera  Pogrešna nadogradnja/zamjena hardvera  Pogrešna nadogradnja/zamjena softvera  Preopterećenje  Iscrpljene zalihe goriva  Proceduralna greška  Sigurnosna greška  Ništa  Drugo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| Imovina obuhvaćena incidentom | Pretplatnička oprema  Bazne stanice i upravljački sklopovi (npr. BTS, NodeB, RNC)  Mobilno prospajanje (npr. MSC, VLR, SGSN, GGSN)  Korisnički i lokacijski registri (npr. HLR, HSS, AuC)  Prospojnici (npr. lokalne centrale, usmjerivači, DSLAM)  Prijenosni čvorovi (npr. SDH, WDM)  Kabeli (npr. morski, zračni, podzemni)  Međukonekcijske točke (npr. IXPs, IP transit)  Sustav napajanja (npr. transformatori, mreža napajanja)  Rezervno napajanje (npr. dizel generatori, baterije)  Sustav hlađenja  Ulični kabineti  Centar za razmjenu poruka  Prospojni centar (npr. MSC, VLR)  Sustav naplate  Adresni serveri (DHCP, DNS)  Inteligentni mrežni uređaji  Zgrade i fizički sigurnosni sustavi  Operativni sustavi potpore  Ništa  Drugo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Opis sigurnosnog incidenta |  |
| Rješavanje sigurnosnog incidenta i opis poduzetih mjera (opis aktivnosti koje su poduzete nakon otkrića incidenta za rješavanje incidenta) |  |
| Mjere poduzete nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta (opis poduzetih aktivnosti od strane operatora za smanjivanje vjerojatnosti ponavljanja incidenta ili utjecaja incidenta) |  |
| Dugoročne mjere |  |
| Kontakt podaci za praćenje procesa |  |
| Ostale važne informacije |  |