**PREDLOŽAK ZA IZVJEŠĆIVANJE SIGURNOSNIH INCIDENATA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Potrebni podaci** | **Popunjava operator** |
| Naziv operatora |  |
| Datum podnošenja izvještaja |  |
| Datum i vrijeme nastanka/otkrivanje sigurnosnog incidenta |  |
| Mreža |  podzemni kabel zračni kabel  podmorski kabel  svjetlosni kabel  radio mreža (zemaljska) satelitska mreža |
| Vrsta usluge koju obuhvaća sigurnosni incident  |   Nepokretna telefonija: VoIP DSL OPTIKA KABELSKA DRUGO Nepokretni Internet: DSL OPTIKA KABELSKA DRUGO  Sustav energetske mreže DRUGO Pokretna telefonija: GSM UMTS LTE DRUGO Pokretni Internet: GPRS/EDGE UMTS LTE DRUGO  SMS  MMS DRUGOSatelitske komunikacijske usluge DRUGOMeđunarodni roaming DRUGOGlasovne poruke DRUGORadio prijenos DRUGOTV prijenos DRUGO Kabelska televizijska mreža DRUGO |
| Vrijeme trajanja sigurnosnog incidenta i broj obuhvaćenih korisnika |  | VRIJEME TRAJANJA | BROJ OBUHVAĆENIH KORISNIKA |
| Nepokretna telefonija |  |  |
| Nepokretni internet |  |  |
| Sustav energetske mreže  |  |  |
| Pokretna telefonija |  |  |
| Pokretni internet |  |  |
| SMS  |  |  |
| MMS  |  |  |
| Satelitske usluge  |  |  |
| Međunarodni roaming  |  |  |
| Govorna usluga :  |  |  |
| Radio prijenos |  |  |
| TV prijenos |  |  |
| IPTV  |  |  |
| Drugo: |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Utjecaj na međupovezivanje |  DA NE |
| Utjecaj na hitne službe |   DA NE |
| Izvorni uzrok |  Sistemske greške Ljudska greška Zlonamjerne radnje Prirodni fenomen Greška treće strane |
| Početni uzrok |  Obilne snježne padaline  Oluja Poplava Požar  Zemljotres Prekid napajanja Električni udar Presjek kabela Krađa kabela Elektromagnetska interferencija DoS napad Krađa hardvera Pogrešna nadogradnja/zamjena hardvera Pogrešna nadogradnja/zamjena softvera  Preopterećenje Iscrpljene zalihe goriva Proceduralna greška Sigurnosna greška  Ništa  Drugo |
| Naknadni uzrok |  Obilne snježne padaline  Oluja Poplava Požar  Zemljotres Prekid napajanja Električni udar Presjek kabela Krađa kabela Elektromagnetska interferencija DoS napad Krađa hardvera Pogrešna nadogradnja/zamjena hardvera Pogrešna nadogradnja/zamjena softvera  Preopterećenje Iscrpljene zalihe goriva Proceduralna greška Sigurnosna greška  Ništa  Drugo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| Imovina obuhvaćena incidentom |  Pretplatnička oprema Bazne stanice i upravljački sklopovi (npr. BTS, NodeB, RNC) Mobilno prospajanje (npr. MSC, VLR, SGSN, GGSN) Korisnički i lokacijski registri (npr. HLR, HSS, AuC) Prospojnici (npr. lokalne centrale, usmjerivači, DSLAM) Prijenosni čvorovi (npr. SDH, WDM) Kabeli (npr. morski, zračni, podzemni) Međukonekcijske točke (npr. IXPs, IP transit) Sustav napajanja (npr. transformatori, mreža napajanja) Rezervno napajanje (npr. dizel generatori, baterije) Sustav hlađenja Ulični kabineti Centar za razmjenu poruka Prospojni centar (npr. MSC, VLR) Sustav naplate Adresni serveri (DHCP, DNS) Inteligentni mrežni uređaji Zgrade i fizički sigurnosni sustavi Operativni sustavi potpore  Ništa Drugo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Opis sigurnosnog incidenta |  |
| Rješavanje sigurnosnog incidenta i opis poduzetih mjera (opis aktivnosti koje su poduzete nakon otkrića incidenta za rješavanje incidenta) |  |
| Mjere poduzete nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta (opis poduzetih aktivnosti od strane operatora za smanjivanje vjerojatnosti ponavljanja incidenta ili utjecaja incidenta) |  |
| Dugoročne mjere |  |
| Kontakt podaci za praćenje procesa |  |
| Ostale važne informacije |  |